

Angrerett/Reklamasjon og Returskjema

(Kryss av feltet som passer ditt tilfelle)

Jeg har fått feil eller mangler i min bestilling

For å hjelpe deg enklest mulig bør du sende oss en sms, email eller PM på facebook som forklarer hva som er feil slik at vi enklest mulig kan få hjelpe deg. Bilde er også fint å få om det er relevant for saken. Husk å nevne ordnummeret også, så blir det mye enklere for oss å hjelpe deg effektivt. Normalt sett trenger vi ikke dette skjemaet i disse sakene.

Jeg ønsker å bytte en eller flere varer inn til en annen størrelse, farge eller design

Legg ved dette skjemaet og skriv på feltet under hva du ønsker å bytte til. Vi sender ut byttet vare uten ekstra kostnad. Det er ikke nødvendig å ta kontakt med oss på forhånd ved slike returer.

Jeg ønsker å angre kjøpet å få pengene tilbake

Du har selvfølgelig 14 dager full angrerett på kjøp hos oss fra du har mottatt varene. Varene må leveres tilbake for kundens kostnad i samme stand som bestillingen er mottatt. Dette skjemaet som viser at du angre kjøpet må også følge med returen. Det er ikke nødvendig å ta kontakt med oss på forhånd. Vi krever ingen bakgrunn for hvorfor du angre kjøpet, men da vi stadig ønsker å bli bedre setter vi stor pris på alle ærlige tilbakemeldinger. Når vi har mottatt og godkjent returen av vare(ne) vil vi kreditere deler eller hele din ordre opp mot klarna/Vipps/kort. Evt frakt som er betalt inn vil ikke bli kreditert. Du skal også få statusoppdatering på mail på din ordre og Min side, og det vil fra statusoppdateringen normalt sett ta noen få dager før pengene er tilbakeført hvis det er gjort innbetaling.

Viktig info om du skal returnere noe til oss

Send det du ønsker å returnere inn til oss for egen kostnad med mindre noe annet er avtalt. Om mulig foretrekker vi at dette blir sendt til oss som brev. Dette er også billigste alternativ. Vi kan ikke garantere at post sendt til postkontor blir hentet innen frist, så ved større pakker som ikke går i en postkasse bør man sende det som pakke levert til bedrift på døren.

Returadresse og kontaktinfo:

Perfect Line AS
Storgaten 72
8200 Fauske

kundeservice@klestrykk.no

Tlf: 917 58 003 (I perioder med svært stor pågang kan det være vanskelig å få tak i oss på tlf. Send da sms) PM til vår Facebookside **BAJAS**